

COMMUNIQUE DE PRESSE

Groupe DERET mise sur Spacefill pour transformer son expérience client digitale

Saran, le 10 juillet 2025

Acteur majeur de la logistique et du transport en France, **Groupe DERET** franchit une nouvelle étape dans son programme de digitalisation des opérations tant pour ses clients que pour l'interne. Le groupe a choisi le 360° Logistics Portal de Spacefill comme portail client unique pour l'ensemble de ses sites. Il privilégie une solution SaaS éprouvée, évolutive et interopérable à une approche de développement interne plus longue et moins flexible.

Un choix stratégique pour innover plus vite

Dans un secteur où les attentes en matière de transparence et de réactivité ne cessent d'augmenter, Groupe DERET accélère sa transformation digitale en s'appuyant sur l'expertise de Spacefill, un partenaire technologique qui s'impose comme un acteur de référence dans la digitalisation de la supply chain.

Ce choix stratégique s'explique par plusieurs atouts clés : la capacité de Spacefill à s'adapter aux spécificités et aux besoins de chaque client avec un paramétrage minimal, une grande richesse fonctionnelle et un rythme d'innovation constant dans le cadre des accords de codéveloppement passés entre les entreprises.

“Pour être dans la course, il est indispensable de proposer la meilleure expérience client dans le cadre du pilotage de nos opérations de logistique et de transport. Le portail digital de Spacefill est totalement intégré avec notre plate-forme data alimentée par nos WMS et notre TMS. Il évolue en permanence pour toujours mieux répondre aux besoins de transparence, de cohérence et de vitesse.

En moins d'un an, nous avons pu intégrer et codévelopper de nombreuses fonctionnalités à forte valeur ajoutée qui répondent précisément à nos besoins métiers et à ceux de nos clients. ”

— **Xavier Prévost, Directeur SI & Business Solutions Groupe DERET**

En moins de trois mois, les premières applications clients étaient opérationnelles, les WMS connectés et les données pleinement sécurisées et synchronisées. Un déploiement simple et rapide, sans compromis sur la qualité.

Depuis début 2025, le contrat global est entré en vigueur avec une montée en charge progressive sur l'ensemble des activités de logistique et de transport.

Un portail paramétrable et intuitif, pensé pour un maximum d'autonomie client

Groupe DERET souhaite proposer une solution SaaS capable de s'adapter dans la durée à la diversité de ses clients et à l'évolution de leurs besoins métiers, sans dépendre d'évolutions techniques complexes et coûteuses.

Le 360° Logistics Portal de Spacefill propose **un haut niveau de paramétrage permettant le juste niveau de personnalisation**, ce qui permet à Groupe DERET d'adapter l'interface utilisateur à chaque client en toute autonomie.

“L'objectif est clair : éviter de construire un logiciel « usine à gaz », inutilement compliqué, et privilégier une solution réellement scalable, interopérable, et intuitive pour les équipes opérationnelles comme pour les clients.”

— **Aude Le Carpentier, Directrice Innovation & RSE Groupe DERET**

Totalement **interopérable avec l'ensemble des WMS utilisés par Groupe DERET**, la plateforme s'adapte aussi bien aux besoins de l'omnicanal, du business B2B qu'au e-commerce.

Structurer la collaboration pour éviter les erreurs et gagner en efficacité

Aujourd'hui, le portail constitue le socle unique à haute valeur ajoutée pour développer et digitalisée la collaboration entre Groupe DERET et ses clients.

Spacefill propose un véritable espace digital de collaboration logistique : un outil conçu pour passer les commandes, suivre les statuts des opérations, centraliser les documents, et collaborer efficacement en cas de demande d'information, d'incident ou de litige - le tout via une interface moderne, intuitive et pleinement opérationnelle. Les indicateurs sont dynamiques, personnalisables, et permettent à chaque client de piloter son activité de logistique et de transport avec beaucoup de finesse.

Parmi les fonctionnalités qui ont bénéficié des retours d'expériences de Groupe DERET, **la gestion collaborative des litiges** se démarque avec la remontée d'incidents, le suivi partagé, la traçabilité jusqu'à la facturation. Ce module, conçu avec les opérationnels, contribue à réduire les erreurs, à fluidifier les échanges et recentrer les équipes sur des tâches à forte valeur ajoutée.

Un partenariat engagé pour durer et se développer

La collaboration entre Groupe DERET et Spacefill se poursuit avec une feuille de route claire : **étendre très prochainement le portail au transport** pour offrir un pilotage de bout en bout, **intégrer le suivi des émissions de CO₂** afin d'aider les clients à mieux piloter leur impact environnemental.

Demain, le portail deviendra **l'interface unifiée de pilotage de la relation client** pour les équipes Service Client, Commerciales, Opérationnelles et DSI — avec une ambition claire : aligner les outils sur l'exigence de qualité totale, à l'échelle de chaque client comme à l'échelle du groupe.

À propos de Spacefill

Fondée en 2018, Spacefill édite une plateforme SaaS dédiée à la collaboration et à la connectivité 3PL<>chargeurs. Directement intégrée aux WMS et TMS des 3PLs, la plateforme Spacefill permet aux chargeurs de visualiser leurs stocks, gérer les commandes, livraisons et litiges via un portail unique et de connecter ses systèmes informatiques à ceux de leurs 3PLs en quelques clics par API ou EDI.

Avec Spacefill en complément de leur WMS et TMS, les 3PLs se différencient non plus sur leurs outils informatiques mais sur leur savoir-faire opérationnel et peuvent offrir à leurs clients B2B et B2C, un véritable portail web 360° de visibilité, de collaboration et de connectivité entre SI, plus scalable, plus flexible et plus économique que les solutions préexistantes.

Contact presse :

Philippine BREUIL

Directrice Marketing

SPACEFILL

Tél : 07 57 91 44 56

philippine.breuil@spacefill.fr

spacefill.eu

À propos de Groupe DERET

GROUPE DERET est actif dans cinq secteurs : le transport, la logistique, le conditionnement/packaging, l'immobilier et l'hospitalité. Il opère sous six marques : DERET, LOG'S, LOGTEX, DERET ATELIERS COSMETIQUES, SOGIPAC et CAPHOTEL.

En tant qu'acteur majeur de la logistique sur-mesure et du transport sécurisé et durable, et 6ème groupe de logistique et transport en France, GROUPE DERET gère plus de 2 millions de m² d'entrepôts et possède une flotte de 320 véhicules, dont 50 % fonctionnent avec des énergies alternatives au diesel. Le groupe exploite également 14 hôtels et 4 restaurants. Grâce à son expertise reconnue et à sa capacité d'innovation constante, GROUPE DERET s'engage à fournir des services d'excellence à ses clients tout en respectant sa vision : se dépasser chaque jour pour une performance durable qui assure la sérénité de tous.

GROUPE DERET emploie 7 000 collaborateurs et a réalisé un chiffre d'affaires de plus de 550 millions d'euros en 2024.

Contact presse :

Laurent ZOEBISCH

Directeur Communication

GROUPE DERET

Tél : 06 81 39 88 78

lzoebisch@deret.fr

www.groupe-deret.fr